

## **Algemene Voorwaarden: Flowpoint - vanaf april 2019**

### *1. Algemeen*

Op alle door Flowpoint gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van het algemeen reglement van Flowpoint.

### *2. Overeenkomst*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Flowpoint. Flowpoint is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Flowpoint te zijn ontvangen.

### *3. Lidmaatschap*

Ik ben bekend met het feit dat ik mijn lidmaatschap aanga voor de afgesproken contractduur van een abonnement of strippenkaart.

Abonnementen/strippenkaarten worden vooruit betaald voor de gehele abonnementsperiode. Het abonnement is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Flowpoint worden overgedragen.

### *4. Abonnementsgelden*

Bij Ideal betaling of overboeking dient de gehele abonnementsperiode te worden betaald. Indien Flowpoint over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer Flowpoint over is gegaan tot incasso van haar vordering kan het lid de club niet gebruiken tot het moment dat alle, door Flowpoint in rekening gebrachte kosten, betaald zijn. Het lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van abonnementsgeld. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Flowpoint is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

### *5. Privacy*

Flowpoint gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens van 8 december 1992. Flowpoint is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze ledendatabase opgenomen en verwerkt: voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten, voor het uitvoeren van marktstudies om u te informeren over nieuwe producten en diensten voor de verwezenlijking van de informatie en promotiecampagnes. Uw gegevens worden niet aan derden overgemaakt zonder uw persoonlijke toestemming.

## ***6. Beëindiging abonnement***

Abonnementen eindigen automatisch na de overeengekomen termijn.

## ***7. Ziekte en blessures***

In geval van een langdurige blessure of letsel waardoor men niet aan trainingen kan/mag deelnemen, kan met toestemming van Flowpoint het lidmaatschap tijdelijk stopgezet worden (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht en kan alleen ingaan vanaf de eerste dag van de volgende maand. De stopzetting dient minimaal één kalendermaand van tevoren worden aangevraagd. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting.

## ***8. Openingstijden***

Flowpoint is bevoegd om de club te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. In de zomerperiode (april tot en met september) is Flowpoint 4 weken gesloten. In de winterperiode (oktober tot en met maart) is Flowpoint 2 weken gesloten. Flowpoint is bevoegd de openingstijden van de club tijdelijk of blijvend te wijzigen. Flowpoint is bevoegd de club voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.

## ***9. Persoonsgegevens***

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van het lid (bijv. adres- of bankgegevens) dienen direct aan Flowpoint te worden doorgegeven in het systeem Fitmanager of door middel van een mail aan [spinning@flow-point.nl](mailto:spinning@flow-point.nl). Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Flowpoint kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

## ***10. Aansprakelijkheid***

Flowpoint, trainers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Flowpoint of haar leidinggevenden. Flowpoint, trainers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Flowpoint of haar leidinggevenden. Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of van training en/of –activiteiten van welke aard ook, bij Flowpoint, is geheel voor eigen risico van het lid. Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. U wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Vraag meer info bij uw verzekeringsagent. Noch het bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club. Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van Flowpoint aangerichte schade.

### ***11. Flowpoint huisreglement***

Het lid mag gedurende de openingstijden trainen in de club, rekening houdend met de geldende huisregels. Deze huisregels staan op de website. De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft. In de sportruimtes dient u te allen tijde in correcte sportkleding gekleed te zijn. Het dragen van schone sportschoenen is verplicht. De kleedruimtes en douches dienen na gebruik naar behoren te worden achtergelaten. Het is niet toegestaan om drugs, alcohol of rook artikelen te gebruiken binnen de club. Gebruik van dergelijke middelen zal leiden tot het onmiddellijk beëindigen van het abonnement, zonder dat u enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden. U dient zich te houden aan de door Flowpoint gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline. Bij overtreding van deze instructies en/of reglementen is Flowpoint gerechtigd u de toegang tot de club te ontzeggen en het abonnement per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave.

### ***12. Abonnementen***

Met het overeengekomen abonnement kunt u 1 of 2 x per week (afhankelijk van het gesloten abonnement) in groepsvorm spinnen. Indien u niet in een vaste groep bent ingedeeld, bent u verplicht zich in te schrijven voor de groepstraining via het inschrijf systeem.

### ***13. Rittenkaart***

De rittenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De geldigheid is aangegeven in de shop. Het aantal bezoeken dient binnen de daarvoor geldende periode worden opgemaakt. Eventuele openstaande bezoeken na het einde van periode komen te vervallen.

### ***14. Annulering deelname groepstraining***

Vanwege het beperkte aantal trainingsplaatsen dient men zorgvuldig om te gaan met het reserveren van een groepstraining. Het lid dient zich uiterlijk 3 uur voor de aanvang van de training te hebben uitgeschreven via ons registratie / reservering systeem, als hij of zij niet of niet op tijd aanwezig kan zijn. Indien u niet of niet tijdig afmeldt is het niet mogelijk de les in te halen.

### ***15. Conformerings overeenkomst***

De abonneerhouder/-ster verklaart door het aangaan van een overeenkomst met Flowpoint in de vorm van het volgen van een groepsles dan wel individuele sessie, de door Flowpoint opgestelde huisregels en algemene voorwaarden na te leven en de instructies uit te voeren. Flowpoint is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt de toegang voor een door Flowpoint te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden ontstaat.

### ***16. Overige bepalingen***

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Flowpoint beoordeeld en beslist.